

# Mention d'information - Information sur les services numériques

---

Ce document décrit les données relatives au produit qui sont générées et collectées pour Renault Trucks SAS la fourniture de services numériques (y compris les services connexes) et la manière dont vous, en tant qu'utilisateur, pouvez accéder aux données relatives au produit et aux données relatives aux services connexes. Chaque service numérique est soumis à la conclusion par l'utilisateur d'un contrat de service pour le service numérique correspondant. Les dernières informations précontractuelles et l'accord de gestion des données (*Data Management Agreement ou "DMA"*) se trouvent et seront mis à jour à l'adresse suivante <https://www.renault-trucks.be/fr-be/data-act>. Si des informations sont modifiées au cours de la période d'accord pour le service numérique, y compris toute modification de la finalité pour laquelle les données doivent être utilisées par rapport à la finalité spécifiée à l'origine, ces informations seront également publiées à l'emplacement (aux emplacements) mentionné(s) précédemment.

## **Accord de gestion des données (*Data Management Agreement* ou « DMA ») :**

Dans le cadre de la relation entre Renault Trucks et un bénéficiaire de service, ce dernier reconnaît que l'Accord de Gestion de Données (appelé DMA), accessible sur le site web suivant : <https://www.renault-trucks.be/fr-be/dma>, fait partie intégrante du dispositif contractuel avec Renault Trucks et, à ce titre, s'engage à le signer. A défaut de cette signature, Renault Trucks et le bénéficiaire de service seront réputés avoir conclu un DMA à la survenance du premier des deux événements suivants (i) l'utilisation du service numérique et (ii) la conclusion d'un accord de service pour le service numérique. Le DMA gouverne l'utilisation et le partage par Renault Trucks des données facilement accessibles. Si le produit connecté concerné par les services numériques est vendu à un tiers, le vendeur est tenu d'en informer Renault Trucks, ce qui permet à Renault Trucks de mettre fin à la collecte des données et d'interrompre la fourniture des services numériques pour le Produit Connecté concerné.

## **Données concernées :**

Le champ d'application des obligations de partage en vertu de l'EU Data Act est celui des données relatives au produit et des données sur les services connexes qui sont "brutes" ou "prétraitées" (les données brutes sont des points de données non traités et générés automatiquement, tandis que les données prétraitées sont modifiées afin d'être compréhensibles et utilisables pour une analyse plus approfondie). Le fournisseur de services numériques peut également avoir choisi de partager volontairement des "données inférées ou dérivées" (données affinées parce qu'elles sont le résultat d'un traitement allant au-delà du prétraitement). Ce partage volontaire ne dispense pas le fournisseur de services de classer les données comme inférées ou dérivées, et le statut du partage est à la discréption respective du fabricant et du détenteur des données. Les données classées comme des secrets d'affaires ou des données liées à la sécurité peuvent être soumises à des mesures supplémentaires de non-divulgation et de sauvegarde qui doivent être respectées.

**"Données relatives au produit"** (article 2(15) de l'EU Data Act) : "*données relatives au produit*" : les données générées par l'utilisation d'un produit connecté que le fabricant a conçu pour qu'elles puissent être extraites, au moyen d'un service de communications électroniques, d'une connexion physique ou d'un dispositif d'accès intégré, par un utilisateur, un détenteur de données ou un tiers, y compris, le cas échéant, le fabricant ;"

**"Données relatives au service connexe"** (article 2 (16) de l'EU Data Act) : "*"données relatives au service connexe"* : les données représentant la numérisation des actions de l'utilisateur ou des événements liés au produit connecté, enregistrées intentionnellement par l'utilisateur ou générées en tant que produit annexe de l'action de l'utilisateur lors de la fourniture d'un service connexe par le fournisseur ;".

## **Prestataire / détenteur de données :**

Renault Trucks SAS – TER C50 2 14 - 99, route de Lyon 69806 SAINT PRIEST CEDEX

Contact: [Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com](mailto:Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com)

## **Demandes d'accès et de partage des données**

Les demandes d'accès aux données, pour vous en tant que destinataires tiers, peuvent être effectuées en consultant le site <https://dart.volvolgroup.com> pour obtenir des informations et des détails supplémentaires.

En tant qu'utilisateur, vous pouvez accéder aux données via le gestionnaire d'API du portail client Renault Trucks <https://customer-portal.renault-trucks.com> ou en envoyant une demande à [Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com](mailto:Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com) pour des cas spécifiques (consultez la procédure décrite sur la page web de la loi sur les données).

## **Finalités de la collecte de données :**

Renault Trucks collecte, utilise et partage les données relatives au produit et les données relatives au service connexe afin de fournir les services numériques ("Finalités du Service") et également pour se conformer à la loi applicable ainsi que pour ses propres finalités internes et autres finalités commerciales raisonnables ("Finalités

poursuivies par Renault Trucks ")<sup>1</sup> tel que défini dans le DMA. Pour les Finalités du Service, Volvo stocke les données aussi longtemps que nécessaire pour la fourniture des services et pour les Finalités poursuivies par Volvo, Renault Trucks peut stocker les données pendant toute la durée de vie prévue du type de Véhicule/Produit, qui peut aller jusqu'à 25 ans (par exemple, pour les projets de recherche et de développement ou pour résoudre des problèmes de qualité).

#### Durée du service :

La durée du service et les modalités de résiliation du contrat sont définies dans les conditions d'utilisations disponibles sur le portail client Renault Trucks <https://customer-portal.renault-trucks.com/support/termsofuse>.

#### Droit de déposer une plainte

En tant qu'utilisateur au sens l'EU Data Act, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente désignée si vous pensez qu'une disposition du chapitre II de la loi a été enfreinte, mais n'hésitez pas à nous faire part de vos préoccupations en premier lieu.

## SERVICES NUMÉRIQUES

"Services numériques" désigne les services centrés sur les données mis à votre disposition par Volvo en tant qu'utilisateur. Les services numériques sont décrits plus en détail dans cette section.

## SERVICES CONNEXE

"Service(s) connexe(s)" ont une signification spécifique en vertu de l'EU Data Act et désignent les services numériques qui peuvent être liés au fonctionnement d'un Produit Connecté et qui affectent la fonctionnalité du Produit Connecté, par exemple en lui transmettant des données ou des commandes (par exemple, une application pour régler l'heure de chauffage d'un camion). Pour les services connexes, il existe des informations spécifiques qui seront fournies pour les services, telles que des détails sur la fréquence de collecte des données relatives au produit et la génération de données de services connexes relatives aux interactions de l'utilisateur. Les services connexes sont décrits plus en détail dans la présente section.

#### Service : Driver App [camions électriques gammes lourdes et intermédiaires uniquement]

L'application Driver App informe le conducteur de l'état actuel du tableau de bord du véhicule et envoie des notifications pour l'alerter en cas de problème, par exemple si la session de charge du camion électrique a été interrompue, ce qui permet au conducteur de réagir immédiatement.

Driver App permet également de contrôler à distance la charge du véhicule, la climatisation, ainsi que le "Ready2Run" du camion électrique, ce qui a un effet positif sur la durée de vie de la batterie et garantit des performances maximales.

Driver App permet au conducteur d'être en contact permanent avec le camion et d'être informé de tout événement susceptible d'avoir un impact sur une mission imminente.

<b>Données sur les produits</b>	<p>Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de la fourniture du service concerné :</p> <p><b>Données relatives au Véhicule, par exemple :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Numéro VIN / Chassi ID / Numéro d'immatriculation</li><li>• Informations sur le produit</li><li>• L'état du véhicule, la charge, la température ambiante, l'utilisation de la batterie, l'autonomie, etc.</li></ul>
---------------------------------	---

<sup>1</sup>(i) les travaux de recherche et de développement en vue d'améliorer les Produits et/ou Services et de concevoir de nouveaux Produits et/ou Services, (ii) la résolution des problèmes de qualité, (iii) le suivi de l'accidentologie (iv) la gestion des garanties, des contrats et du suivi de la conformité réglementaire (par exemple du point de vue de la responsabilité du fait des produits), (v) le marketing des Produits et/ou Services, (vi) la maintenance proactive, (vii) le suivi et le diagnostic des batteries, (viii) l'actualisation des Systèmes d'information et des logiciels connexes (y compris au moyen de mises à jour à distance), (ix) le développement, l'entraînement et la surveillance de systèmes d'intelligence artificielle et de modèles de *machine learning* pour les Finalités de Volvo, qui incluent, sans s'y limiter, les algorithmes de type grand modèles de langage (« *large language models* »), les algorithmes d'analyse prédictive ou les algorithmes permettant la conduite autonome, et (x) toute finalité supplémentaire précisée dans les Avis de confidentialité applicables et/ou, le cas échéant, dans les Descriptions de service pertinentes.

<b>Données relatives aux services connexes</b>	<p>Les données relatives aux services connexes sont générées dans le cadre du provisionnement du service connexe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration des préférences en matière de notifications push et configuration des services, tels que les minuteries et autres.</li> </ul>

### **Service : Red Edition App [uniquement pour les véhicules utilitaires légers]**

L'application Red Edition informe le conducteur de l'état actuel du tableau de bord du camion ce qui permet au conducteur de réagir immédiatement. L'application Red EDITION App permet également de contrôler à distance les fonctions "Climat de stationnement" et le contrôle de base de la charge.

<b>Données sur les produits</b>	<p>Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de la fourniture du service concerné :</p> <p><b>Données relatives au Véhicule, par exemple :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Événements tels que l'état du véhicule, la charge (uniquement pour les véhicules électriques), le niveau de carburant, la température de l'air, l'utilisation de la batterie,</li> <li>• Déclencheurs et temporisateurs</li> <li>• les alertes relatives au véhicule</li> <li>• Programme de préparation du véhicule (nom, heure de départ, code récurrent)</li> </ul>
<b>Données relatives aux services connexes</b>	<p>Les données relatives aux services connexes sont générées dans le cadre du provisionnement du service connexe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration des préférences des notifications push et configuration des services, tels que les minuteries et autres.</li> </ul>

### **Service : Optivision**

Ce service utilise les coordonnées GPS, ainsi qu'une carte de topographie commerciale, pour optimiser la vitesse et les changements de vitesse du camion en fonction de la route.

L'enregistrement des informations topographiques est utilisé par la chaîne cinématique pour optimiser la consommation de carburant. Les données topographiques sont envoyées vers le cloud et partagées entre les véhicules.

L'offre commerciale est une option logicielle sur la boîte de vitesses automatique.

Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de la fourniture du service sont par exemple

- Vitesse
- le rapport de vitesse engagé
- L'utilisation des freins
- L'état du régulateur de vitesse (adaptatif)
- Les Données calculées/évaluées (internes)

### **Service : Téléchargement de logiciel à distance**

*Le service de téléchargement de logiciel à distance permet à un agent de configurer le logiciel du véhicule à distance :*

- Mettre à jour les versions logiciels, y compris les campagnes SW
- Recharger les versions logiciels
- Modifier les paramètres (paramètres avec capacité à distance)

- *Lire les codes de diagnostic (DTC)*
- *Modifier les variantes du véhicule, par l'intermédiaire d'un kit. Une variante peut être un facilitateur pour un service. Par exemple, le service à distance lui-même peut être désactivé par une variante.*

**Données intégrées**

- *Mode du véhicule*
- *Statut du frein de parc*
- *Fonction ESCF*
- *Odomètre*
- *Status*
- *Contenu du Software package content*
- *Paramètre transférable des ECU cibles*

*Le propriétaire du véhicule peut refuser ce service par l'intermédiaire de son concessionnaire.*

<b>Données sur les produits</b>	<p>Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de la fourniture du service concerné :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– VIN et Chassi ID</li> <li>– Attributs à comparer aux données Techtool et à adapter au camion spécifique et à l'écart entre le camion et le VDA afin de maintenir le produit en bonne santé</li> </ul>
<b>Données relatives aux services connexes</b>	<p>Les données relatives aux services connexes sont générées dans le cadre de la fourniture du service connexe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Techtool</li> <li>– Fonction d'opt-out chez les concessionnaires</li> </ul>