

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES VEHICULES NEUFS

Décembre 2025

Les présentes conditions générales de vente (« **CGV** ») s'appliquent aux ventes de véhicules neufs (« **Véhicule(s)** ») distribués par Renault Trucks SAS (le « **Constructeur** ») ou le « **Vendeur** ») ou les concessionnaires de Renault Trucks (le « **Vendeur** »). Les concessionnaires de Renault Trucks sont seuls responsables vis à vis de leurs clients de toutes les obligations engendrées par les commandes qu'ils acceptent. Aux fins des présentes **CGV**, le terme « **Acheteur** » désigne le client final professionnel qui achète un ou plusieurs Véhicules auprès du Vendeur.

Toute dérogation aux **CGV** devra faire l'objet d'un accord préalable et écrit entre le Vendeur et l'Acheteur.

Toute commande de Véhicule émise par l'Acheteur entraîne l'application exclusive des **CGV**, l'Acheteur renonçant expressément à ses conditions générales d'achat.

### 1 - MODELES

Le Constructeur pouvant apporter à sa production toutes modifications qu'il jugerait opportunes, le Vendeur ne sera pas tenu d'apporter ces modifications aux Véhicules précédemment livrés ou toujours en commande.

### 2 - COMMANDES

2.1 - Toute commande pourra faire l'objet du versement d'un acompte.

2.2 - Les commandes ne deviennent définitives qu'après réception par l'Acheteur d'un accusé de réception de la part du Vendeur.

2.3 - Toutes modifications que l'Acheteur désirerait apporter à sa commande seraient réputées nulles si elles n'ont pas été acceptées par écrit par le Vendeur.

2.4 - Le bénéfice de la commande est strictement personnel. Il ne peut être cédé sans l'accord écrit du Vendeur. L'Acheteur pourra confier au Vendeur le soin de transmettre à la Préfecture sa demande de carte grise sous réserve que l'Acheteur fournisse au Vendeur l'ensemble des éléments nécessaires dans les délais requis et en règle le coût.

2.5 - Pour les véhicules fonctionnant avec une chaîne de traction électrique, toute intervention sur le véhicule, y compris son dépannage, nécessite des habilitations particulières et obligatoires, le port d'un équipement de protection individuel particulier et la consignation du véhicule. En cas de problème technique, veuillez contacter votre réparateur agréé Renault Trucks.

Le chauffeur du véhicule, et tous tiers pouvant être en contact avec le véhicule, doivent être informés de ses caractéristiques techniques et des consignes de sécurité associées.

Des habilitations électriques, formations, rappels à la sécurité sont indispensables pour intervenir sur le véhicule. Par ailleurs, la conformité de l'installation électrique utilisée pour la recharge du Véhicule relève de la responsabilité de l'Acheteur. Ni le Constructeur ni le Vendeur ne sauraient être tenus responsables de toute carence de l'Acheteur à mettre en place ces formations, délivrances d'habilitations spécifiques, et conformité des installations requises par la réglementation en vigueur.

2.6 - Il est impératif de respecter les messages d'avertissement présents dans le véhicule notamment les étiquettes ainsi que les consignes mentionnées dans le manuel de bord. Elles doivent être respectées par l'utilisateur sous sa propre responsabilité.

2.7 - Lorsque le Constructeur est soumis à la responsabilité élargie du producteur au titre de la réglementation applicable, le numéro d'identification est :

FR006490\_05K1RH pour la filière Equipements électriques et électroniques

FR006490\_01WGGX pour la filière Emballages ménagers et papiers graphiques

FR006490\_17NQHD pour la filière Huiles lubrifiantes ou industrielles

FR006490\_06EELD pour la filière Piles et accumulateurs

FR006490\_16VGRT pour la filière Pneumatiques

FR006490\_15BHPP pour la filière Voitures particulières, camionnettes, véhicules à moteurs à 2 ou 3 roues et quadricycles.

2.8 - L'Acheteur est informé que le Constructeur a mis en place une filière permettant la collecte, le traitement, le recyclage et l'élimination des batteries usagées avec, notamment, la mise à disposition de points d'apports volontaires. L'Acheteur pourra, sans frais, retourner ses batteries usagées dans la filière de recyclage du Constructeur. A défaut, l'Acheteur restera exclusivement responsable du recyclage des batteries conformément à la réglementation en vigueur, et aucun frais lié à ces activités ne sera pris en charge ni par le Vendeur ni par le Constructeur.

### 3 - PRIX

3.1 - Les prix stipulés dans chaque bon de commande sont nets pour châssis ou Véhicules pris dans les ateliers du Vendeur. Dans l'hypothèse où l'Acheteur et le Vendeur sont convenus d'un autre lieu de livraison, les frais de transport et de convoyage et les emballages, s'il y a lieu, sont à la charge de l'Acheteur.

3.2 - Ces prix indiqués dans chaque commande sont des prix actuels basés sur les conditions économiques à la date de la commande. Par conséquent, en cas de fluctuation de ces conditions économiques, le Vendeur se réserve le droit de modifier le prix sous réserve d'en informer l'Acheteur par notification écrite.

3.3 - En cas de hausse de tarif supérieure à 10% (dix pour cent) par rapport aux prix stipulés sur le bon de commande, l'Acheteur aura la faculté d'annuler par lettre recommandée avec accusé de réception la présente commande dans les 10 (dix) jours qui suivront la réception de la notification du Vendeur. Dans cette hypothèse, l'acompte versé lui sera restitué avec un intérêt décompté conformément aux dispositions légales.

3.4 - Le financement étant une affaire personnelle à l'Acheteur vis à vis des organismes financiers spécialisés, l'Acheteur ne pourra invoquer un refus de tout ou partie du crédit sollicité comme motif d'annulation de commande.

### 4 - ACOMPTE

Les commandes de Véhicules pourront être accompagnées d'un chèque égal à 10% (dix pour cent) au moins de leur tarif TTC. De convention expresse, tout acompte versé ou dont le versement est exigible, est acquis de droit au Vendeur, sous réserve de tous autres droits au cas où l'Acheteur demanderait au Vendeur, l'annulation de sa commande pour une autre raison que celles résultant des articles 3.3 et 5.2.

### 5 - DELAI DE LIVRAISON

5.1 - La date de livraison portée sur l'accusé de réception est donnée à titre indicatif.

5.2 - Le Vendeur se réserve un délai de 2 (deux) mois pour livrer au-delà de la date sus énoncée notamment, sans que cette liste soit limitative, dans les cas suivants : capacité de production, défaillance fournisseur, grève... Passé ce délai, l'Acheteur aura la faculté d'annuler sa commande avec remboursement de l'acompte avec un intérêt décompté conformément aux dispositions légales et ce à l'exclusion de toute autre compensation.

5.3 - Tout report de délai de livraison à la demande de l'Acheteur est subordonné à l'accord préalable et écrit du Vendeur.

5.4 - Le délai de livraison pourra être prolongé en cas de (i) modification de la commande en cours d'exécution ou (ii) encore en cas d'arrêt de la production, (iii) de cas de force majeure ou en cas d'événements non exclusivement imputables au Vendeur ou au Constructeur.

5.5 - Toute non-conformité n'entravant pas l'utilisation normale du Véhicule ne saurait être considérée comme un retard de livraison.

### 6 - PAIEMENT

6.1 - Le Véhicule est payable comptant lors de sa livraison. Toute autre condition de règlement ne pourra être prise en compte, que si elle a été acceptée, par écrit, par le Vendeur avant acceptation définitive

de la commande. Dans le cas où des conditions particulières de règlement, dérogatoires au paiement comptant, ont été acceptées, il ne sera pratiqué aucun escompte du fait d'un règlement anticipé.

6.2 - Indépendamment des dispositions prévues à l'article 4 ci-dessus, qui demeurent en vigueur, dans les cas où le paiement du Véhicule ne serait pas effectué à la date de règlement figurant sur la facture, il sera appliqué une pénalité calculée sur la base de Euribor 1 (un) mois +12% (douze pour cent) l'an sur le montant des sommes dues au Vendeur, ainsi que d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 (quarante) euros. Le Vendeur pourra demander une indemnité complémentaire lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs à 40 (quarante) euros. En outre, le Vendeur pourra suspendre ou annuler toutes les commandes et livraisons en cours aux torts exclusifs de l'Acheteur, sans préjudice de toute autre voie d'action.

6.3 - L'Acheteur ne peut faire état d'un quelconque litige ou réclamation pour suspendre le paiement des Véhicules.

### 7 - REPRISE D'UN VEHICULES D'OCCASION

7.1 - Lorsque la commande d'un véhicule neuf (« **V.N** ») est liée à la reprise d'un véhicule d'occasion (« **V.O.** »), l'inexécution de la commande du **V.N.** entraîne automatiquement la caducité de la reprise du **V.O.** de l'Acheteur .

a) Si le **V.O.** est alors en possession du Vendeur **V.N.**, il sera rendu à l'Acheteur à charge pour ce dernier de rembourser au Vendeur les frais qui auraient été engagés pour la remise en état de vente dudit **V.O.** Dans ce cas, aucun dommage et intérêt pour privation de jouissance ou quelque autre cause que ce soit ne sera du par le Vendeur à l'Acheteur.

b) Si le **V.O.** a été revendu, le Vendeur **V.N.** sera seulement tenu de rembourser à l'Acheteur le prix de revente, déduction faite d'une somme représentant 10% (dix pour cent) du prix de vente et de tous les frais et impôts afférents à la remise en état du **V.O.**, à l'exclusion de tous dommages-intérêts pour privation de jouissance ou quelque autre cause que ce soit.

7.2 - Le **V.O.** sera repris en l'état où il se trouve au moment de la signature de la commande du **V.N.** Il devra être accompagné des documents de vente, d'immatriculation et du certificat de non-gage. La reprise du **V.O.** se fera selon les conditions générales de l'acquéreur du **V.O.** et conformément à la fiche d'expertise **V.O.** que l'Acheteur du **V.N.** reconnaît avoir reçue.

7.3 - Il est précisé que le **V.O.** repris devra être livré dans les ateliers du Vendeur **V.N.** au plus tard au jour prévu pour le paiement du montant de la reprise et ce quelle que soit la forme.

### 8 - LIVRAISON

8.1 - En cas de manquement de l'Acheteur à tout engagement, le Vendeur sera en droit de suspendre immédiatement et de plein droit la commande et/ou toute livraison/commande ultérieure de Véhicule à l'Acheteur et de demander à titre de dommages-intérêts le versement d'une somme équivalente à 50 % (cinquante pour cent) du prix du Véhicule vendu à l'Acheteur.

8.2 - La livraison est réputée effectuée dès lors que le Véhicule objet de la commande est mis à disposition de l'Acheteur dans les locaux du Vendeur ou dans tout autre lieu convenu dans la commande.

8.3 - Tout Acheteur prévenu de la mise à disposition du **V.N.** commandé doit en prendre livraison dans les 5 (cinq) jours. Passé ce délai, le Vendeur se réserve le droit de facturer des frais de garage à hauteur de 30 (trente) euros par jour de retard, à moins qu'il ne soit disposé du Véhicule en faveur d'un autre client auquel cas la livraison sera reportée à une date ultérieure selon les possibilités du Vendeur.

### 9 - GARANTIE

## 9.1 - Durée et objet de la garantie contractuelle

### 9.1.1 - Nouveaux Véhicules à moteur thermique

9.1.1.1 - Tous les nouveaux Véhicules sont garantis aux conditions suivantes:

- Un an, pièces et main-d'œuvre, sur l'ensemble du Véhicule ;
- Une année supplémentaire, pièces et main-d'œuvre, exclusivement sur le moteur, boîte de vitesse, pont et système de post-traitement (à l'exception du réservoir AdBlue) dans la limite des kilométrages cumulés suivant:
  - 300 000 km gamme routière, gamme distribution et construction
  - 200 000 km pour le D-Access

La garantie contractuelle se termine au premier des deux termes atteint (kilométrage ou durée).

9.1.1.2 - Par exception au 9.1.1.1, les Véhicules utilitaires fabriqués en 2025 sont garantis deux ans pièces et main-d'œuvre, sur l'ensemble du Véhicule utilitaire dans la limite de 100.000 km, au premier des deux termes atteint (kilométrage ou durée).

Les Véhicules utilitaires fabriqués en 2026 sont garantis trois ans pièces et main-d'œuvre, sur l'ensemble du Véhicule utilitaire dans la limite de 160.000 km, au premier des deux termes atteint (kilométrage ou durée).

### 9.1.2 - Nouveaux Véhicules électriques

9.1.2.1 - Tous les nouveaux Véhicules sont garantis aux conditions suivantes:

- Un an, pièces et main-d'œuvre, sur l'ensemble du Véhicule ;
- Une année supplémentaire, pièces et main-d'œuvre, exclusivement sur les batteries de traction, le moteur électrique, boîte de vitesse, pont dans la limite du kilométrage cumulé suivant: 300.000 km gamme routière, gamme distribution et construction.

La garantie contractuelle se termine au premier des deux termes atteint (kilométrage ou durée).

9.1.2.2 - Par exception au 9.1.2.1, les Véhicules utilitaires (Trafic E-Tech et Master E-Tech) fabriqués en 2025 sont garantis deux ans pièces et main d'œuvre sur l'ensemble du véhicule dans la limite des 100.000 km au premier des deux termes atteint (kilométrage ou durée).

Les Véhicules utilitaires (Trafic E-Tech et Master E-Tech) fabriqués en 2026 sont garantis trois ans pièces et main-d'œuvre, sur l'ensemble du Véhicule utilitaire dans la limite de 160.000 km, au premier des deux termes atteint (kilométrage ou durée). Ils bénéficient exclusivement sur la batterie de traction de huit ans de garantie pièces et main d'œuvre dans la limite de 160.000 km.

9.1.3 - Les Véhicules bénéficient d'une garantie contractuelle, pièces et main-d'œuvre, d'une durée totale de 5 (cinq) ans contre la corrosion cabine. Cette disposition ne couvre que les détériorations consécutives à la corrosion se développant de l'intérieur vers l'extérieur de la carrosserie.

9.1.4 - La garantie contractuelle prend effet à partir de la date de première mise en circulation mentionnée sur le certificat d'immatriculation du Véhicule. Il est expressément convenu que la garantie contractuelle ne sera plus applicable si la date de mise en circulation intervient au-delà de 24 (vingt-quatre) mois suivant la date de fabrication du Véhicule. La garantie contractuelle couvre les pièces reconnues défectueuses par le Constructeur. Elle comporte, à sa convenance, l'échange de ces pièces ou leur remise en état, ainsi que la prise en charge des frais de main-d'œuvre nécessaires à cet échange ou cette remise en état. Ces pièces restituées en application de la garantie contractuelle restent la propriété du Constructeur. Les interventions au titre de la garantie contractuelle ne pourront en aucun cas prolonger la durée de celle-ci.

### 9.2 - Limitations

L'application de la garantie contractuelle est soumise aux conditions suivantes:

- au strict respect des préconisations d'utilisation et d'entretien du Véhicule.
- à la réalisation de toutes les opérations mentionnées dans la notice d'utilisation du Véhicule ou tout autre document communiqué par le Constructeur, notamment le plan de maintenance personnalisé du Véhicule. La preuve de la bonne maintenance du Véhicule incombe à l'Acheteur. Il devra fournir, sur demande, les documents justifiant de la

réalisation de toutes les opérations préconisées par le Constructeur, et notamment toutes les factures y afférant;

- au fait que l'Acheteur donne accès aux données contenues dans les boîtiers électroniques du Véhicule ainsi qu'à toute information utile relative au Véhicule;
- La garantie contractuelle ne peut être invoquée qu'auprès des ateliers du réseau Renault Trucks, et sous réserve que le Véhicule n'ait eu aucune intervention ou réparation défectueuse effectuée par un réparateur qui n'a pas été agréé par Renault Trucks, la charge de la preuve incombant à l'Acheteur.

### 9.3 - Exclusions

- les pneumatiques, les bris de glace, les ampoules et fusibles.
- l'usure normale des éléments constituant le Véhicule.
- les détériorations résultant d'un défaut d'entretien ou de l'emploi de lubrifiants ou ingrédients ne répondant pas aux spécifications exigées, d'une faute de conduite, d'une surcharge même passagère, d'un équipement ou d'une modification du Véhicule non conforme aux prescriptions de Renault Trucks.
- les détériorations résultant de l'utilisation d'un mode ou d'un matériel de chargement des batteries de traction non conforme aux prescriptions de Renault Trucks.
- les frais de main-d'œuvre occasionnés par les réglages périodiques préconisés pour assurer la bonne marche du Véhicule.
- les frais correspondant aux opérations d'entretien notamment graissage, vidange, remplacement des filtres ainsi que les joints éventuellement utilisés.
- les déplacements de personnel ou le remorquage (sauf si un dossier 24/7 est ouvert), les frais et conséquences d'immobilisation du Véhicule.
- les cas de force majeure y compris les incendies, le fait d'un tiers.
- l'utilisation et le montage de pièces de rechange autres que celles fournies sous la responsabilité de Renault Trucks.
- les carrosseries ou autres équipements qui ne sont pas fournis par Renault Trucks étant précisé qu'il appartient à l'Acheteur de faire son affaire, directement auprès du professionnel concerné, de toute réclamation à ce titre.

9.4 - Par accord exprès, la responsabilité du Vendeur résultant d'une non-conformité est limitée aux dispositions précédentes.

9.5 - En outre, l'Acheteur en sa qualité de professionnel averti déclare par la présente renoncer expressément à se prévaloir de la garantie légale des vices cachés.

9.6 - En tout état de cause, si la responsabilité du Vendeur devait être retenue, le montant total de l'indemnisation ne pourra pas dépasser 50% (cinquante pour cent) des sommes payées par l'Acheteur au Vendeur pour le Véhicule concerné, l'Acheteur est tenu de prendre toute les mesures raisonnables pour limiter son préjudice.

9.7 - Il est expressément convenu que le Vendeur ne peut en aucun cas être tenu responsable des pertes indirectes ou immatérielles de quelque nature que ce soit, telles que, notamment, les pertes d'exploitation, pertes de production, etc.

### 10 - ANNULATION DE COMMANDE

10.1 - L'Acheteur ne pourra annuler sa commande et exiger le remboursement de l'acompte que dans les cas prévus aux articles 3.3 et 5.2 des présentes CGV.

10.2 - Le Vendeur pourra annuler la commande et conserver l'acompte à titre d'indemnité sans préjudice de tous les autres droits dans les cas suivants:

- si dans le délai de 5 (cinq) jours prévu à l'article 8 l'Acheteur n'a pas pris livraison du Véhicule ni payé son montant tel que fixé ci-dessus.
- si l'Acheteur ne respecte pas son engagement de paiement à la date d'exigibilité, conformément à l'article 6, et n'y remédie pas dans les 8 (huit) jours suivants la réception d'une mise en demeure de payer adressée par le Vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception.

### 11 - CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

11.1 - Le Vendeur se réserve la propriété des Véhicules livrés jusqu'au paiement complet du prix en principal et accessoires.

11.2 - En cas de non-paiement total ou partiel du prix à l'échéance, le Vendeur a la faculté, sans formalités préalables et sans préjudice de tout autre droit, de reprendre possession des Véhicules aux frais, risques et périls de l'Acheteur.

11.3 - Les risques de perte et de détérioration des Véhicules sont transférés de plein droit à l'Acheteur dès la livraison des Véhicules. En conséquence, l'Acheteur s'oblige à faire assurer, à ses frais, les Véhicules commandés, au profit du Vendeur, jusqu'au complet transfert de propriété.

### 12 - EXPOSITIONS ET CONCOURS

12.1 - L'Acheteur s'interdit de faire figurer directement ou indirectement par l'intermédiaire de carrossiers, tout Véhicule distribué par Renault Trucks dans des expositions, courses ou concours, sauf autorisations spéciales écrite du Constructeur.

12.2 - L'Acheteur s'interdit de faire toute publicité systématique concernant les raids, records ou performances liée à la consommation ou la qualité des Véhicules distribués par Renault Trucks.

12.3 - Une inobservation des engagements précédents donnerait droits à allocation de dommages et intérêts au profit du Vendeur.

### 13 - DECLARATION DE L'ACHETEUR

13.1 - Le Constructeur commercialise les Véhicules en Belgique exclusivement auprès de ses distributeurs agréés et utilisateurs finaux, à savoir les transporteurs, les entreprises qui utilisent ces Véhicules pour leur propre compte et les loueurs. En conséquence, l'Acheteur s'engage à (i) immatriculer le Véhicule dans l'EEE, en Suisse ou au Royaume-Uni et (ii) à ne pas le vendre/louer/louer avec option d'achat à un tiers à l'état neuf et/ou en tant que véhicule(s) neuf(s) et donc à ne pas le(s) revendre dans les six mois suivant la date de livraison. Lorsque l'Acheteur exerce effectivement une activité de carrossier, il peut revendre le Véhicule après avoir installé une carrosserie d'une valeur significative. Il est présumé que la carrosserie a une valeur significative si le prix de la carrosserie (en tant que partie du Véhicule complet) est égal ou supérieur au prix du châssis du Véhicule payé lors de l'achat.

L'Acheteur s'engage par ailleurs à obtenir de toute entité qui deviendrait propriétaire du Véhicule pour en avoir financé l'acquisition qu'elle prenne le même engagement.

13.2 - L'Acheteur déclare et garantit qu'il respecte l'ensemble des lois et règlements en vigueur, notamment en matière de concurrence, fiscale, comptable, de contrôle à l'exportation et de lutte contre la corruption.

L'Acheteur ou l'un de ses affiliés, dirigeants, administrateurs, employés ou autres personnes agissant pour son compte ou en son nom (i) s'engage à ne pas fournir de Véhicule à une personne ou à un pays, ni à utiliser le Véhicule, lorsque cette fourniture ou cette utilisation est susceptible d'enfreindre la législation applicable en matière de contrôle des exportations et de sanctions ou de placer le Vendeur en infraction avec la législation applicable en matière de contrôle des exportations et de sanctions; (ii) s'engage à ne pas permettre sciemment ou intentionnellement une telle fourniture en fournissant le Véhicule à un tiers.

Le Vendeur n'est pas tenu de fournir des biens ou des services si cela contrevient à des mesures de contrôle des exportations ou des sanctions économiques imposées par les Nations Unies, de l'Union Européenne ou de l'un de ses États membres, des États-Unis, du Royaume-Uni ou de toute autre organisation gouvernementale internationale ou toute législation applicable. En outre, l'Acheteur garantit et confirme qu'aucun des Véhicules achetés au Vendeur n'est destiné à être utilisé en Russie, en Biélorussie ou sur le territoire ukrainien non contrôlé par le gouvernement, ou à être exporté vers la Russie, la Biélorussie ou le territoire ukrainien non contrôlé par le gouvernement et par toute personne physique ou morale, entité ou autorité dans ces territoires.

L'Acheteur garantit que lui-même ni aucun de ses dirigeants, cadres, actionnaires ou bénéficiaires

effectifs ne figure sur une liste de sanctions de l'Union européenne ou de l'un de ses États membres, des États-Unis, des Nations Unies, du Royaume-Uni ou de toute autre organisation ou de tout autre État.

L'Acheteur s'engage à ne pas (i) exporter, réexporter, transférer ou mettre à disposition de quelque manière que ce soit tout élément reçu du Vendeur en violation des réglementations applicables; et (ii) utiliser ou permettre l'utilisation de tout droit de propriété intellectuelle, secret commercial, logiciel, technologie ou donnée technique du Vendeur en rapport avec des articles courants hautement prioritaires (High Priority Items) tels que définis à l'annexe XL du règlement (UE) n° 833/2014 et toute réglementation ultérieure en la matière, destinés à être utilisés ou exportés vers la Russie, la Biélorussie ou sur le territoire ukrainien non contrôlé par le gouvernement.

L'Acheteur mettra en œuvre des mesures internes adéquates pour garantir le respect du présent article et informera sans délai le Vendeur de toute violation potentielle ou avérée. Il informera également le Vendeur s'il apprend qu'un Véhicule, logiciel, technologie ou service du Vendeur a été ou pourrait être transféré, directement ou indirectement, vers la Russie, la Biélorussie ou le territoire ukrainien non contrôlé par le gouvernement.

En plus de l'article 8.1, si l'Acheteur ne respecte pas l'une de ces obligations ou garanties, il s'engage à payer au Vendeur une pénalité contractuelle de 25.000 (vingt-cinq mille) euros à la date de notification du paiement, pour chaque Véhicule utilisé, revendu ou loué par l'Acheteur en violation des clauses susmentionnées.

Dans ce cas, en plus de la pénalité contractuelle, le Vendeur peut mettre un terme à tout accord (et aux autres accords de vente conclus avec l'Acheteur) en partie ou en totalité et refuser toute autre fourniture de produits ou de services.

13.3 - L'Acheteur reconnaît que les informations précontractuelles requises en vertu du Règlement européen sur les données ont été fournies et sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.renault-trucks.be/fr-be/data-act>.

Pour éviter tout malentendu, le Constructeur (Renault Trucks SAS, dont le siège social est situé au 99 route de Lyon, 69800 Saint-Priest, France, dûment immatriculée sous le droit français sous le numéro 954 506 077) est le détenteur des données tel que défini par le Règlement européen sur les données.

#### 14 – JURIDICTION ET LOI APPLICABLE

Tout litige auquel pourrait donner lieu la formation et l'exécution des présentes CGV ou qui en serait la suite ou la conséquence, sera, de la compétence exclusive du Tribunal de l'entreprise Francophone de Bruxelles. Les présentes CGV sont soumises au droit belge.

#### 15 – SERVICES

Les conditions de vente de services figurant sur le bon de commande sont disponibles auprès du Vendeur et sont jointes aux contrats de souscription desdits services.

#### 16. FORCE MAJEURE

16.1 - Le Vendeur et l'Acheteur ne pourront être tenus pour responsables de l'inexécution, totale ou partielle, de leurs obligations résultant des CGV si une telle inexécution résulte d'événements de force majeure. On entend par « **Force Majeure** » la survenance d'un événement ou d'une circonstance (tels que, sans que cette liste soit limitative, des grèves, guerres, émeutes, incendies, explosions, pandémie, confinement, etc.) empêchant ou entravant l'une ou l'autre partie dans l'exécution d'une ou de plusieurs de ses obligations contractuelles au titre de la commande, pour autant que la partie affectée par l'empêchement démontre que celui-ci était hors de son contrôle raisonnable, imprévisible au moment de la conclusion du contrat et qu'il ne pouvait raisonnablement être évité ou surmonté.

16.2 - La partie empêchée d'exécuter les obligations résultant des CGV par un tel événement avertira sans délai l'autre partie, en lui indiquant la nature et la durée probable de l'événement ayant pour conséquence la suspension des effets de la commande.

16.3 - Si l'exécution de la commande est retardée de plus de 90 (quatre-vingt-dix) jours, le Vendeur et l'Acheteur auront le droit d'annuler la commande sans engager leur responsabilité.

#### 17 - DONNEES PERSONNELLES

17.1 - Les termes mentionnés ci-après en majuscule dans la présente clause 17 et la clause 18 ont la définition qui leur est donnée par le Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données, dit « RGPD », ou à défaut toute autre réglementation locale (dite « **Loi(s) Applicable(s)** ») ou à défaut tels que définis de manière spécifique ci-après.

17.2 - Dans le cadre de la relation contractuelle, chaque partie traite des Données Personnelles des préposés de l'autre. À ce titre, chacune est Responsable de traitement des données qu'elle traite en conformité avec la réglementation en vigueur, notamment le RGPD ou toute autre Loi Applicable. Pour les finalités commerciales (approche commerciale, pourparlers, négociations, élaboration, signature et exécution du contrat), les préposés concernés sont les représentants de l'Acheteur. Pour les finalités propres à Renault Trucks relatives au véhicule (recherche & développement, maintenance, qualité), les préposés concernés sont les conducteurs. Ces Données Personnelles ainsi que les finalités et les bases légales associées sont détaillées dans les avis de confidentialité applicables disponibles à l'adresse <https://www.volvogroup.com/en-en/privacy.html>.

17.3 - Pendant la durée de possession ou d'utilisation du Véhicule par l'Acheteur, celui-ci doit s'assurer que tout conducteur ou toute autre personne autorisée par l'Acheteur à le conduire puisse accéder à ou recevoir une copie de l'avis de confidentialité applicable pour être informé des finalités inhérentes au Traitement des Données Personnelles issues du véhicule, dont des données de géolocalisation qui sont liées audit véhicule.

17.4 - Les personnes concernées par ces Traitements peuvent exercer leurs droits (accès, rectification, suppression...) en adressant leur demande à AB Volvo, Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ , SE-405 08 Göteborg, Sweden - et/ou [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) ou en utilisant les formulaires d'exercice des droits présents sur la page "Droit des personnes concernées" à l'adresse <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-fr/data-subject-rights.html>.

Les personnes concernées pourront saisir toute autorité compétente en matière de protection des Données Personnelles.

17.5 - Le cas échéant et dans le respect du RGPD ou de toute autre Loi Applicable, Renault Trucks pourra communiquer les Données Personnelles, aux membres de son réseau commercial agréé, au sein du groupe Volvo auquel il appartient, ainsi qu'à des tiers en relation commerciale avec lui ou tout autre organisme en vertu d'obligations légales.

#### 18 - SYSTEMES D'INFORMATION

18.1 - L'Acheteur est conscient que les Véhicules fabriqués, fournis ou commercialisés par Renault Trucks collectent et traitent des informations relatives à l'état et aux performances du véhicule, notamment celles relatives au fonctionnement du véhicule et celles pour améliorer les conditions d'exploitation et de disponibilité du véhicule (collectivement les « **Données du Véhicule** ») via des systèmes (ci-après les « **Systèmes d'information** »). L'Acheteur s'engage à ne pas interférer de quelque manière que ce soit avec le fonctionnement des Systèmes d'information, notamment en violation de la Loi Applicable ou à des fins illicites ou abusives.

18.2 - L'Acheteur reconnaît et accepte que Renault Trucks, en tant que responsable de traitement puisse:

- (i) maintenir en conditions opérationnelles les Systèmes d'information notamment via des mises à jour du Véhicule qui peuvent avoir lieu à distance selon les conditions mentionnées dans le manuel de bord/guide du conducteur;
- (ii) recueillir et transmettre (y compris via les systèmes télématiques embarqués) des Données du véhicule, notamment les données de géolocalisation;

- (iii) stocker des Données du véhicule sur les systèmes du groupe Volvo auquel Renault Trucks appartient;
- (iv) utiliser des Données du Véhicule sur les systèmes du groupe Volvo;
- (v) utiliser les Données du Véhicule afin de fournir des services à l'Acheteur, ainsi que pour des finalités liées à l'exercice de son activité et notamment, mais sans limitation, la recherche & développement produits et services, l'amélioration de la qualité, le suivi de l'accidentologie, la garantie, la gestion et le suivi de la conformité réglementaire, le marketing, le diagnostic, la maintenance et le suivi des batteries de traction et de leur chargeur;
- (vi) mettre à jour l'informatique embarquée (y compris fournir des mises à jour en direct) et
- (vii) partager les Données du Véhicule au sein de son réseau commercial, du groupe Volvo, ou hormis ces personnes, avec l'accord de l'Acheteur.

18.3 - Le Vendeur et le Constructeur ne seront en aucun cas responsables de tout dommage lié à la perte de données ou à la dégradation de la qualité des données résultant notamment de problèmes d'infrastructure réseau ou de la couverture réseau et/ou de l'inaptitude à utiliser les systèmes télématiques.

#### 19 - ACCORD DE GESTION DES DONNEES (DMA)

19.1 - L'Acheteur reconnaît que l'Accord de Gestion de Données (appelé DMA), accessible sur le site web suivant : <https://www.renault-trucks.be/fr-be/dma>, fait partie intégrante du dispositif contractuel existant avec Renault Trucks.

19.2 - L'Acheteur s'engage à informer Renault Trucks par écrit s'il vend ou transfère la propriété du Véhicule à un tiers. Pour cela, il peut se référer à l'adresse suivante: <https://www.renault-trucks.be/fr-be/dma>. En tout état de cause, en cas de vente ou de mise à disposition du Véhicule à un tiers, l'Acheteur s'engage à faire connaître les dispositions du présent article à tout nouveau propriétaire ou utilisateur.

#### 20 - CYBERSECURITE

20.1 - Les informations techniques issues des systèmes embarqués du véhicule et des services connectés sont analysées grâce à des mécanismes de détection d'incident de cybersécurité.

Un « **Incident de Cybersécurité** » s'entend comme un événement qui porte atteinte à la disponibilité, la confidentialité ou l'intégrité des informations du véhicule, de ses systèmes embarqués ou débarqués, des données et/ou des services connectés. Cela inclut notamment (la liste étant non limitative) :

- les tentatives (échouées ou réussies) d'accès non autorisé à un système ou à ses données;
- l'utilisation non autorisée d'un système pour le traitement ou le stockage de données;
- les modifications apportées aux caractéristiques du logiciel du système embarqué ou aux Services connectés, à l'insu de Renault Trucks, sans son consentement ou sans instruction de sa part.

20.2 - Renault Trucks applique toutes les mesures de cybersécurité nécessaires, tant pour la prévention que pour la détection et le traitement des incidents, afin notamment de prévenir les accès non autorisés, les violations de données et autres événements indésirables. Cependant, les Parties reconnaissent qu'aucun système de sécurité ne peut garantir une détection exhaustive de toute menace ou vulnérabilité. Ainsi, Renault Trucks ne peut assurer ni garantir la prévention ou la détection de tout potentiel incident de cybersécurité.

20.3 - En cas d'Incident de Cybersécurité, Renault Trucks se réserve le droit de:

- mettre en œuvre toute action qu'il juge nécessaire afin d'en limiter l'impact sur le Véhicule, les services connectés et les Acheteurs, y compris le cas échéant la suspension de certains services ou la demande à l'Acheteur de procéder à des actions sur son Véhicule;
- choisir le canal de communication qu'il juge le plus approprié compte tenu des risques encourus, notamment des risques pouvant



impacter l'intégrité physique ou la protection des Données Personnelles de l'Acheteur.

20.4 - En tout état de cause, dans le cas où une action de l'Acheteur est nécessaire pour limiter l'impact d'un Incident de Cybersécurité avéré, Renault Trucks ne saurait voir sa responsabilité engagée si l'Acheteur ne se conforme pas dans le délai imparti aux instructions communiquées par Renault Trucks. En outre, la responsabilité de l'Acheteur pourrait le cas échéant être mise en cause, notamment en cas de négligence entraînant un accident.

## 21 - SERVICES DE NAVIGATION

21.1 - L'Acheteur reconnaît et accepte que Google Maps et d'autres services de navigation fournis par des plateformes tierces ne sont pas spécifiquement conçus ou adaptés pour les véhicules commerciaux dépassant certaines limites de hauteur, de poids ou de dimensions. Ces services peuvent ne pas tenir compte des restrictions telles que la hauteur des ponts, la hauteur libre des tunnels ou les limitations d'itinéraire qui s'appliquent aux véhicules de plus grande taille.

21.2 - L'Acheteur assume l'entière responsabilité de vérifier que les itinéraires choisis sont adaptés aux dimensions et au poids du véhicule. L'utilisation de ces services de navigation en dépit de ces limitations se fait aux risques et périls du Client. Le Vendeur n'est pas responsable des dommages, retards, amendes ou autres conséquences résultant de l'utilisation de services de navigation tiers.

21.3 - En outre, l'Acheteur accepte de renoncer à tout droit de recours contre le Vendeur ou le fournisseur de services de navigation (par exemple, Google) pour tout problème lié à l'adéquation de l'itinéraire.

## 22 - PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

22.1 - Le Constructeur conserve l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et industrielle afférents à tout composant, système électronique, logiciel et toute autre documentation technique inclus dans le Véhicule.

22.2 - L'Acheteur s'interdit en conséquence, notamment, de modifier, altérer, copier, publier ou distribuer tout composant, système électronique, logiciel, ou encore toute documentation technique inclus dans le Véhicule, y compris sous forme de reverse engineering.

## 23. DIVISIBILITÉ

Dans le cas où une ou plusieurs dispositions spécifiques des présentes CGV seraient inapplicables ou invalides, cela n'affecterait pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions des CGV. Le cas échéant, le Vendeur et l'Acheteur conviennent qu'une disposition invalide (en tout ou en partie) sera automatiquement remplacée par une nouvelle disposition valide et applicable qui se rapproche le plus possible de l'objet (y compris les conséquences économiques) des CGV et du texte original de la disposition.

**Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales de Vente ci-dessus**

Le : .....

A : .....

*Signature et cachet de l'Acheteur :*

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR NIEUWE VOERTUIGEN

December 2025

Deze algemene verkoopvoorwaarden (de "AVV") zijn van toepassing op de verkoop van nieuwe voertuigen ("Voertuig(en)") verdeeld door Renault Trucks SAS (de "Fabrikant" of "Verkoper") of de Renault Trucks-dealers (de "Verkoper"). De Renault Trucks-dealers zijn als enige verantwoordelijk jegens hun klanten voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de door hen aanvaarde bestellingen. In het kader van deze AVV wordt onder "Koper" verstaan: de professionele eindklant die een of meer Voertuigen van de Verkoper koopt.

Elke afwijking van de AVV moet het voorwerp uitmaken van een voorafgaand en schriftelijk akkoord tussen de Verkoper en de Koper.

Elke bestelling van een Voertuig door de Koper zijn uitsluitend onderworpen aan de AVV, waarbij de Koper uitdrukkelijk afziet van zijn algemene aankoopvoorwaarden.

### 1 - MODELLEN

Aangezien de Fabrikant aan zijn productie alle wijzigingen kan aanbrengen die hij opportuun acht, is de Verkoper niet verplicht deze wijzigingen aan te brengen aan eerder geleverde of bestelde Voertuigen

### 2 - BESTELLINGEN

2.1 - Voor elke bestelling kan de betaling van een voorschot vereist zijn.

2.2 - Bestellingen worden pas definitief na ontvangst van de Koper van een ontvangstbevestiging vanwege de Verkoper.

2.3 - Alle wijzigingen die de Koper aan zijn bestelling zou willen aanbrengen, worden als nietig beschouwd indien ze niet schriftelijk door de Verkoper werden aanvaard.

2.4 - Het voordeel van de bestelling is strikt persoonlijk. Het kan niet worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper. De Koper kan de Verkoper de opdracht geven om zijn inschrijvingsaanvraag over te maken aan de Dienst voor Inschrijvingen van Voertuigen, op voorwaarde dat de Verkoper er schriftelijk mee instemt dit op zich te nemen en de Koper binnen de vereiste termijnen alle nodige elementen bezorgt aan de Verkoper en de kosten in orde brengt.

2.5 - Aangezien het Voertuig werkt met een elektrische aandrijving, vereist elke ingreep aan het Voertuig, inclusief pechhulp, speciale en verplichte accreditaties, het gebruik van specifieke persoonlijke beschermingsmiddelen en de verzending van het Voertuig. Neem bij technische problemen contact op met uw erkende Renault Trucks-reparateur.

De bestuurder en elke derde die in contact kan komen met het Voertuig, moeten op de hoogte worden gebracht van de kenmerken van elektrische voertuigen en de bijbehorende veiligheidsinstructies.

Elektrische accreditaties, training en veiligheidsinstructies zijn van cruciaal belang voor het gebruik van en/of het werken aan het voertuig. De Koper blijft als enige verantwoordelijk voor de conformiteit van het elektrische systeem dat wordt gebruikt om het Voertuig op te laden.

Noch de Fabrikant, noch de Verkoper kan aansprakelijk worden gesteld voor het nalaten van de Koper om deze opleidingen te volgen, specifieke certificeringen te verkrijgen en de conformiteit van de installaties en systemen te waarborgen zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

2.6 - De waarschuwingsberichten in het Voertuig, of zoals anderszins van tijd tot tijd door Renault Trucks verstrekt, moeten in acht worden genomen, met inbegrip van de labels en de instructies vermeld in de gebruikershandleiding/het handboek.

Deze instructies moeten door de gebruiker onder zijn eigen verantwoordelijkheid in acht worden genomen.

2.7 - Wanneer de Fabrikant onderworpen is aan de uitgebreide producentenverantwoordelijkheid krachtens de toepasselijke regelgeving, is het identificatienummer:

FR006490\_05K1RH voor de sector elektrische en elektronische apparatuur

FR006490\_01WGGX voor de sector huishoudelijke verpakkingen en grafisch papier

FR006490\_17NQHD voor de sector smeer- en industriële oliën

FR006490\_06EELD voor de sector batterijen en accu's

FR006490\_16VGRT voor de sector banden

FR006490\_15BHPF voor de sector personenauto's, bestelwagens, motorvoertuigen met 2 of 3 wielen en vierwielers.

2.8 - De Koper wordt ervan op de hoogte gebracht dat de Fabrikant een recyclingnetwerk heeft opgezet voor de inzameling, verwerking, recycling en verwijdering van gebruikte batterijen, met inbegrip van de terbeschikkingstelling van vrijwillige inzamelpunten. De Koper kan zijn gebruikte batterijen kosteloos terugbezorgen aan de recyclageketen van de Fabrikant. Zo niet blijft de Koper uitsluitend verantwoordelijk voor de recyclage van de batterijen in overeenstemming met de geldende reglementering en worden geen aan deze activiteiten verbonden kosten gedragen door de Verkoper noch door de Fabrikant.

### 3 - PRIJS

3.1 - De in de bestelbon vermelde prijzen zijn netto voor chassis of Voertuigen opgenomen in de werkplaats van de Verkoper. Indien de Koper en de Verkoper een andere plaats van levering zijn overeengekomen, zijn de vervoers- en transportkosten en de eventuele verpakkingen voor rekening van de Koper.

3.2 - De prijzen, die worden vermeld op de bestelbon, zijn actuele prijzen op basis van de economische omstandigheden op de datum van de bestelling. Bij schommelingen in deze economische omstandigheden behoudt de Verkoper zich dan ook het recht voor om de prijs te wijzigen om objectieve redenen, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) significante ontwikkelingen op de markt, bij leveranciers, van de productietechnieken, de merkstrategie van de Verkoper, het duurzame beleid van de Verkoper (en/of zijn gelieerde ondernemingen) en/of om de naleving van alle wetten te waarborgen. De Verkoper zal de Koper schriftelijk in kennis stellen van een dergelijke wijziging.

3.3 - In geval van een tariefverhoging van meer dan 10% (tien procent) ten opzichte van de in deze bestelling vermelde prijzen, heeft de Koper het recht om deze bestelling te annuleren per aangetekende brief met ontvangstbevestiging binnen 10 (tien) dagen na ontvangst van de kennisgeving van de Verkoper. In dat geval zal het gestorte voorschot aan hem worden terugbetaald met een intrest die overeenkomstig de wettelijke bepalingen wordt verrekend.

3.4 - Aangezien de financiering een persoonlijke aangelegenheid is van de Koper jegens gespecialiseerde organisaties, kan de Koper zich niet beroepen op een weigering van het aangevraagde krediet of een deel ervan als reden voor annulering van de bestelling.

### 4 - VOORSCHOTTEN

In toepassing van artikel 2.1 hierboven kunnen bestellingen van Voertuigen vergezeld zijn van een cheque of vooruitbetaling

gelijk aan ten minste 10% (tien procent) van hun prijs incl. btw. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elk voorschot dat is betaald of waarvan de storting opeisbaar is, van rechtswege verworven is door de Verkoper, onder voorbehoud van alle andere rechten indien de Koper de Verkoper verzoekt zijn bestelling te annuleren om een andere reden dan die welke voortvloeit uit artikel 3.3 en 5.2.

## 5 - LEVERINGSTERMIJN

5.1 - De leveringsdatum die op de ontvangstbevestiging wordt vermeld, is indicatief.

5.2 - De Verkoper behoudt zich een termijn van 2 (twee) maanden voor om na de hierboven vermelde datum te leveren, met name, zonder dat deze lijst limitatief is, in de volgende gevallen: problemen met de productiecapaciteit, wanprestatie van leveranciers, stakingen, enz. Na deze termijn heeft de Koper het recht om zijn bestelling te annuleren met terugbetaling van het voorschot met een rente die overeenkomstig de wettelijke bepalingen wordt verrekend en dit met uitsluiting van elke andere compensatie.

5.3. - Elk uitstel van de leveringstermijn op verzoek van de Koper is onderworpen aan de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

5.4 – Deze termijn kan worden verlengd indien (i) een wijziging van de bestelling tijdens de uitvoering, (ii) de productie wordt stopgezet of (iii) er sprake is van overmacht of in geval van gebeurtenissen die niet uitsluitend te wijten zijn aan de Verkoper of de Fabrikant.

5.5 - Elke non-conformiteit die het normale gebruik van het Voertuig niet belemmert, kan niet worden beschouwd als een vertraging in de levering.

## 6 - BETALING

6.1 - Het Voertuig is contant betaalbaar bij de levering. Elke andere betalingsvoorwaarde kan slechts in aanmerking worden genomen indien deze schriftelijk door de Verkoper werd aanvaard vóór de definitieve aanvaarding van de bestelling. Indien bijzondere betalingsvoorwaarden zijn aanvaard die afwijken van de contante betaling, zal geen korting worden toegepast wegens vervroegde betaling.

6.2 - Onverminderd de bepalingen van bovenstaand artikel 4, die van kracht blijven, wordt, wordt in de gevallen waarin de betaling van het Voertuig niet zou zijn uitgevoerd op de op de factuur vermelde betaaldatum, een boete toegepast die wordt berekend op basis van Euribor 1 maand +12% per jaar op het totaal van de aan de Verkoper verschuldigde bedragen, alsook een forfaitaire schadevergoeding voor invorderingskosten ten bedrage van 40 euro. De Verkoper kan een bijkomende schadevergoeding vragen als de invorderingskosten hoger zijn dan 40 euro. Bovendien kan de Verkoper alle lopende bestellingen en leveringen opschorten of annuleren ten nadele van de Koper, onverminderd alle andere rechtsmiddelen.

6.3 - De Koper kan geen gewag maken van enig geschil of klacht om de betaling van de Voertuigen op te schorten.

## 7 – OVERNAME VAN EEN TWEDEHANDSVOERTUIG

7.1 - Wanneer de bestelling van een nieuw voertuig ("NV") gekoppeld is aan de overname van een tweedehandsvoertuig ("TV"), leidt het niet uitvoeren van de bestelling van het NV automatisch tot het verval van de overname van het TV.

- a) Als het TV in het bezit is van de Verkoper van het NV, wordt deze teruggegeven aan de Koper, die aansprakelijk is voor de kosten die zijn gemaakt voor het opnieuw te koop stellen van zijn TV, met uitsluiting van alle schade en interesten voor genotsderving of om het even welke andere reden.

- b) Indien het TV werd doorverkocht, is de Verkoper van het NV slechts gehouden tot terugbetaling van de wederverkoopprijs, verminderd met een bedrag dat 10% (tien procent) van de verkoopprijs vertegenwoordigt en alle kosten en belastingen die verband houden met het herstel van het TV, met uitsluiting van enige schadevergoeding wegens genotsderving of om het even welke andere reden.

7.2 – Het TV zal worden overgenomen in de staat waarin het zich bevindt op het ogenblik van de ondertekening van de bestelling voor het NV. Het moet vergezeld zijn van de verkoopdocumenten, de inschrijvingsdocumenten en het vrijwaringsbewijs. De overname van het TV zal gebeuren volgens de algemene voorwaarden van de Koper en in overeenstemming met de TV-expertisefiche die de Koper erkent te hebben ontvangen.

7.3 - Er wordt gepreciseerd dat het overgenomen TV uiterlijk op de dag voorzien voor de betaling van het overnamebedrag, ongeacht de vorm, in de werkplaatsen van de Verkoper van het NV moet worden geleverd.

## 8 - LEVERING

8.1 - In geval van niet-nakoming door de Koper van enige verbintenis is de Verkoper gerechtigd de bestelling en/of elke latere levering/bestelling van het Voertuig aan de Koper onmiddellijk en van rechtswege op te schorten en als schadevergoeding de betaling te vorderen van een bedrag gelijk aan 50% van de prijs van het aan de Koper verkochte Voertuig.

8.2 - De levering wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra het bestelde Voertuig ter beschikking van de Koper wordt gesteld in de lokalen van de Verkoper of op elke andere in de bestelling overeengekomen plaats.

8.3 - Elke Koper die op de hoogte wordt gebracht van de terbeschikkingstelling van het bestelde NV moet de levering ervan binnen de 5 dagen in ontvangst nemen. Na deze termijn behoudt de Verkoper zich het recht voor om garagekosten aan te rekenen ten belope van dertig (30) euro per dag vertraging, tenzij hij het Voertuig heeft vervreemd ten gunste van een andere klant, in welk geval de levering wordt uitgesteld naar een latere datum volgens de mogelijkheden van de Fabrikant.

## 9 - GARANTIE

### 9.1 - Duur en voorwerp van de contractuele garantie

#### 9.1.1 – Nieuwe voertuigen met verbrandingsmotor

9.1.1.1 - Alle nieuwe voertuigen worden gegarandeerd onder de volgende voorwaarden:

- Eén jaar, onderdelen en arbeid, voor het gehele voertuig:
- Een extra jaar, onderdelen en arbeid, uitsluitend voor de motor, versnellingsbak, as en nabehandelingssysteem (met uitzondering van de AdBlue-tank), binnen de volgende gecumuleerde kilometerstanden:
  - 300.000 km voor weggamma, distributie- en bouwgamma
  - 200.000 km voor D-Access

De contractuele garantie loopt af op de termijn die het eerste wordt bereikt (kilometerstand of duur).

9.1.1.2 - In afwijking van 9.1.1 hebben lichte bedrijfsvoertuigen ("LBV's") die in 2025 zijn geproduceerd een garantie van twee jaar op onderdelen en arbeid voor het gehele bedrijfsvoertuig, binnen de limiet van 100.000 km, naargelang wat het eerst wordt bereikt (kilometerstand of duur). LBV's die in 2026 zijn geproduceerd, hebben een garantie van drie jaar op onderdelen en arbeid voor het gehele bedrijfsvoertuig, met een maximum



van 160.000 km, naargelang wat het eerst wordt bereikt (kilometerstand of duur).

### 9.1.2 – Nieuwe elektrische Voertuigen

9.1.2.1 - Alle nieuwe Voertuigen hebben garantie onder de volgende voorwaarden:

- Eén jaar op onderdelen en arbeid voor het gehele Voertuig;
- Eén extra jaar op onderdelen en arbeid, uitsluitend voor de tractiebatterij, de elektromotor, de versnellingsbak en de as, binnen de limiet van de volgende gecumuleerde kilometerstanden: 300.000 km op de weggamma, distributie en bouwgamma.

De contractuele garantie vervalt naargelang wat het eerst wordt bereikt (kilometerstand of duur).

9.1.2.2 - In afwijking van 9.1.2.1 geldt voor LBV's (Trafic E-Tech en Master E-Tech) die in 2025 zijn geproduceerd een garantie van twee jaar op onderdelen en arbeid voor het gehele Voertuig, met een maximum van 100.000 km naargelang wat het eerst wordt bereikt (kilometerstand of duur). LBV's (Trafic E-Tech en Master E-Tech) die in 2026 zijn geproduceerd, hebben een garantie van drie jaar op onderdelen en arbeid voor het gehele Voertuig, met een maximum van 160.000 km naargelang wat het eerst wordt bereikt (kilometerstand of duur). Alleen voor de tractiebatterij geldt een garantie van acht jaar op onderdelen en arbeid, met een maximum van 160.000 km.

9.1.3 - De Voertuigen genieten een contractuele garantie, onderdelen en werkuren, met een totale duur van 5 jaar tegen corrosie van de cabine. Deze bepaling heeft alleen betrekking op schade ten gevolge van corrosie die zich van binnen naar buiten het koetswerk ontwikkelt.

9.1.4 - De contractuele garantie gaat in vanaf de datum van eerste inverkeerstelling vermeld op het inschrijvingsbewijs van het Voertuig. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de contractuele garantie niet meer van toepassing zal zijn indien de datum van inverkeerstelling meer dan 24 maanden na de productiedatum van het Voertuig valt. De contractuele garantie dekt de door de Fabrikant als defect erkende onderdelen. Zij omvat, naar eigen goeddunken, de vervanging van deze onderdelen of de herstelling ervan, alsook de terugbetaling van de werkuren die nodig zijn voor deze vervanging of herstelling. Deze onderdelen die in toepassing van de contractuele garantie worden teruggegeven, blijven eigendom van de Fabrikant. Interventies in het kader van de contractuele garantie kunnen in geen geval de duur van de contractuele garantie verlengen.

### 9.2 - Voorbehoud

De toepassing van de contractuele garantie is onderworpen aan:

- de strikte naleving van de aanbevelingen voor de gebruiksen onderhoudsvoorschriften van het Voertuig
- de uitvoering van alle handelingen vermeld in de gebruiksaanwijzing van het Voertuig of elk ander document dat door de Fabrikant wordt meegedeeld, met name het gepersonaliseerde onderhoudsplan van het Voertuig. De bewijslast voor het goede onderhoud van het Voertuig rust op de Koper. Op verzoek moet hij de documenten voorleggen die de uitvoering van alle door de Fabrikant aanbevolen handelingen rechtvaardigen, en met name alle bijbehorende facturen.
- het feit dat de Koper toegang geeft tot de gegevens in de elektronische dozen van het Voertuig en tot alle nuttige informatie met betrekking tot het Voertuig.
- De contractuele garantie kan enkel worden ingeroepen bij de werkplaatsen van het netwerk van de Fabrikant en onder voorbehoud dat geen enkele gebrekkige interventie of herstelling aan het Voertuig werd uitgevoerd door een hersteller die niet erkend is door de Fabrikant, waarbij de bewijslast op de Koper rust.

### 9.3 - Uitsluitingen

- banden, glasbreuk, lampen en zekeringen;
- normale slijtage van de onderdelen van het Voertuig;
- die het gevolg is van een gebrek aan onderhoud of het gebruik van smeermiddelen of ingrediënten die niet beantwoorden aan de vereiste specificaties, van een rijfout, van een overbelasting, zelfs tijdelijk, van een uitrusting of van een wijziging van het Voertuig die niet overeenstemt met de voorschriften van de Fabrikant;
- schade als gevolg van het gebruik van een methode of apparatuur voor het opladen van tractiebatterijen die niet voldoet aan de specificaties van Renault Trucks;
- de werkuren veroorzaakt door de periodieke afstellingen die worden aanbevolen om de goede werking van het Voertuig te verzekeren;
- de kosten voor onderhoudswerkzaamheden, met name smering, ledigen, vervangen van de filters en eventueel gebruikte dichtingen;
- de verplaatsingen van personeel of het slepen, de kosten en gevolgen van immobilisatie van het Voertuig (behalve als er een 24/7-zaak wordt geopend);
- gevallen van Overmacht, waaronder brand, toedoen van derden;
- het gebruik en de montage van andere reserveonderdelen dan deze die onder de verantwoordelijkheid van de Fabrikant worden geleverd;
- carrosserieën of andere uitrustingen die niet door de Fabrikant worden geleverd, met dien verstande dat het de verantwoordelijkheid van de Koper is om elke klacht uit dien hoofde rechtstreeks bij de betrokken vakman in te dienen.

9.4 - Bij uitdrukkelijke overeenkomst is de aansprakelijkheid van de Verkoper voor producten met gebreken beperkt tot de voorgaande bepalingen.

9.5 - Bovendien verklaart de Koper, in zijn hoedanigheid van goed geïnformeerde professional, hierbij uitdrukkelijk afstand te doen van zijn recht om een beroep te doen op de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken.

9.6 - In ieder geval, voor zover het toepasselijke dwingende recht dat toelaat, zal het bedrag van de schadevergoeding, indien de aansprakelijkheid van de Verkoper in aanmerking zou worden genomen, niet meer bedragen dan 50% (vijftig procent) van de bedragen die de Koper aan de Fabrikant heeft betaald voor het betrokken Voertuig, waarbij de Koper alle redelijke maatregelen moet nemen om zijn schade te beperken.

9.7 - Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de Verkoper in geen geval aansprakelijk is voor indirecte of immateriële schade van welke aard dan ook, zoals met name bedrijfsschade, productieverlies enz.

## 10 - ANNULERING

10.1 - De Koper kan de bestelling slechts annuleren en terugbetaling van het voorschot eisen in de gevallen voorzien in de paragraaf 3.3 en 5.2 van deze AVV.

10.2 - De Verkoper van zijn kant kan de bestelling annuleren en het voorschot behouden als schadevergoeding, onverminderd alle andere rechten, in de volgende gevallen:

- indien de Koper binnen de in paragraaf 8 bepaalde termijn van 5 (vijf) dagen het Voertuig niet in ontvangst heeft genomen en de hierboven genoemde prijs niet heeft betaald;
- indien de Koper zijn betalingsverbintenis niet nakomt op de datum van opeisbaarheid, overeenkomstig paragraaf 6, en dat niet verhelpt binnen acht (8) dagen na ontvangst van een ingebrekestelling tot betaling die

door de Verkoper werd verzonden per aangetekende brief met ontvangstbevestiging.

## 11 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

11.1 - De Verkoper behoudt zich de eigendom van de geleverde Voertuigen voor tot de volledige betaling van de prijs in hoofdsom en toebehoren.

11.2 - In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de prijs op de vervaldag heeft de Verkoper de mogelijkheid om, zonder voorafgaande formaliteiten en onverminderd elk ander recht, de Voertuigen terug in bezit te nemen op kosten en risico van de Koper.

11.3 - Het risico van verlies en beschadiging van de Voertuigen gaat van rechtswege over op de Koper vanaf de levering van de Voertuigen. Bijgevolg verbindt de Koper zich ertoe de bestelde Voertuigen op zijn kosten te laten verzekeren ten gunste van de Verkoper tot de volledige eigendomsoverdracht.

## 12 - TENTOONSTELLINGEN EN WEDSTRIJDEN

12.1 - Het is de Koper verboden om rechtstreeks of onrechtstreeks via koetswerkbouwers elk door de Fabrikant verdeeld Voertuig te laten deelnemen aan tentoonstellingen, races of wedstrijden, behoudens bijzondere schriftelijke toestemming van de Fabrikant.

12.2 - Hij verbindt zich er eveneens toe geen systematische reclame te maken met betrekking tot raids, records of prestaties die tot doel hebben het verbruik of de kwaliteit van de door de Fabrikant verdeelde Voertuigen in de verf te zetten.

12.3 - Een niet-naleving van de voorgaande verbintenissen zou recht geven op een schadevergoeding ten gunste van de Verkoper en de Fabrikant.

## 13 – WEDERVERKOPEN EN NALEVING

13.1 - De Fabrikant commercialiseert de Voertuigen in België uitsluitend bij zijn erkende verdelers en eindgebruikers, met name vervoerders, ondernemingen die deze Voertuigen voor eigen rekening gebruiken en verhuurdersbedrijven. Bijgevolg verbindt de Koper zich ertoe (i) het Voertuig in de EER, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk in te schrijven en (ii) het niet te verkopen/te verhuren/te verhuren met aankoopoptie aan een derde in nieuwe staat en/of als nieuw(e) voertuig(en) en (iii) het dus niet door te verkopen binnen zes maanden na de leveringsdatum.

Wanneer de Koper een echte koetswerkbouwer is, kan hij het Voertuig doorverkopen nadat hij een bovenbouw met een aanzienlijke waarde heeft geïnstalleerd. Er wordt verondersteld dat de bovenbouw een aanzienlijke waarde heeft indien de prijs van de bovenbouw (als deel van het volledige Voertuig) gelijk is aan of hoger is dan de prijs van het chassis van het Voertuig betaald bij de aankoop.

De Koper verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat elke entiteit die eigenaar wordt van het Voertuig door de aankoop ervan te financieren, dezelfde verbintenis aangaat.

13.2 - De Koper verklaart en garandeert dat hij alle geldende wetten en reglementen naleeft, met name op het gebied van concurrentie, fiscaliteit, boekhouding, exportcontrole en corruptie.

De Koper of een van zijn filialen, bestuurders, werknemers of andere personen die voor zijn rekening of in zijn naam optreden (i) verbindt zich ertoe geen Voertuigen te leveren aan personen of een land, noch het Voertuig te gebruiken wanneer deze levering of dit gebruik de toepasselijke wetgeving inzake exportcontrole en sancties zou kunnen schenden of de Verkoper in strijd zou kunnen brengen met de toepasselijke wetgeving inzake exportcontrole en sancties; (ii) verbindt zich ertoe een dergelijke levering niet bewust of opzettelijk toe te staan door het Voertuig aan een derde te leveren.

De Verkoper is niet verplicht om goederen of diensten te leveren indien dit in strijd is met exportcontrolemaatregelen of economische sancties opgelegd door de Verenigde Naties, de Europese Unie of een van haar lidstaten, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk of enige andere internationale overheidsorganisatie of enige toepasselijke wetgeving. Bovendien garandeert en bevestigt de Koper dat geen van de bij de Verkoper gekochte Voertuigen bestemd is voor gebruik in Rusland, Wit-Rusland of Oekraïense grondgebied dat niet door de overheid wordt gecontroleerd, en door enige natuurlijke of rechtspersoon, entiteit of autoriteit in deze gebieden.

De Koper kan garanderen dat noch hijzelf, noch een van zijn bestuurders, kaderleden, aandeelhouders of uiteindelijke begunstigden voorkomt op een sanctielijst van de Europese Unie of een van haar lidstaten, de Verenigde Staten, de Verenigde Naties, het Verenigd Koninkrijk of enige andere organisatie of staat.

De Koper verbindt zich ertoe om (i) geen artikelen die hij van de Verkoper heeft ontvangen, te exporteren, opnieuw te exporteren, over te dragen of op andere wijze beschikbaar te stellen in strijd met de toepasselijke regelgeving; en (ii) geen intellectuele eigendomsrechten, handelsgeheimen, software, technologie of technische gegevens van de Verkoper te gebruiken of het gebruik daarvan toe te staan in verband met hoogprioritaire goederen zoals gedefinieerd in bijlage XL bij Verordening (EU) nr. 833/2014 en alle daaropvolgende gerelateerde verordeningen, die bedoeld zijn voor gebruik in of export naar Rusland, Wit-Rusland of Oekraïens grondgebied dat niet onder controle staat van de regering.

De Koper zal adequate interne maatregelen nemen om naleving van dit artikel te waarborgen en zal de Verkoper onmiddellijk op de hoogte brengen van elke potentiële of daadwerkelijke schending. De Koper zal de Verkoper ook op de hoogte brengen indien hij zich ervan bewust wordt dat een voertuig, software, technologie of dienst van de Verkoper direct of indirect is of zou kunnen worden overgedragen aan Rusland, Wit-Rusland of Oekraïens grondgebied dat niet door de overheid wordt gecontroleerd.

In aanvulling op artikel 8.1 verbindt de Koper zich ertoe om, indien hij een van deze verplichtingen of garanties schendt, aan de Verkoper een contractuele boete van 25.000 (vijfentwintigduizend) euro te betalen op de datum van kennisgeving van betaling, voor elk Voertuig dat door de Koper in strijd met bovenstaande bepalingen is gebruikt, doorverkocht of verhuurd.

Onverminderd de contractuele boete kan de Verkoper zich geheel of gedeeltelijk terugtrekken uit elke overeenkomst (en andere met de Koper gesloten verkoopovereenkomsten) geheel of gedeeltelijk ontbinden en verdere levering van producten of diensten weigeren.

13.3 - De Koper erkent dat de precontractuele informatie zoals vereist onder de EU-gegevenswet is verstrekt en beschikbaar is op <https://www.renault-trucks.be/nl-be/data-act>. Voor alle duidelijkheid: de Fabrikant (Renault Trucks SAS, met hoofdkantoor te 99 route de Lyon, 69800 Saint-Priest, Frankrijk, naar Frans recht geregistreerd onder nr. 954 506 077) is de gegevenshouder zoals gedefinieerd in de EU-gegevenswet.

## 14 – RECHTSGEBIED EN TOEPASSELIJK RECHT

Elk geschil waartoe de totstandkoming en de uitvoering van deze AVV aanleiding zou kunnen geven of dat er het resultaat of het gevolg van zou zijn, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank te Brussel, België. Deze AVV worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht.

## 15 – DIENSTEN

De verkoopvoorwaarden, die betrekking hebben op de diensten die op de bestelbon vermeld staan, zijn beschikbaar bij de Verkoper en worden bij de inschrijvingscontracten voor deze diensten gevoegd.

## 16. OVERMACHT

16.1 - De Verkoper en de Koper kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van hun verplichtingen die voortvloeien uit de AVV indien een dergelijke niet-uitvoering het gevolg is van een omstandigheid die de uitvoering van haar verbintenis(sen) het gevolg is van Overmacht. Onder "**Overmacht**" moet worden verstaan: het optreden van een gebeurtenis of omstandigheid (zoals, maar niet beperkt tot, stakingen, oorlog, rellen, branden, explosies, pandemieën, lockdowns, enz.) die een van beide partijen verhindert of belemmert om een of meer van haar contractuele verplichtingen uit hoofde van een bestelling na te komen, indien en voor zover de door de overmachtssituatie getroffen partij aantoonbaar is dat de belemmering buiten haar redelijke controle lag, onvoorzienbaar was op het moment van het sluiten van de overeenkomst en redelijkerwijs niet kon worden vermeden of overwonnen.

16.2 - De partij die door een geval van overmacht verhinderd is de verplichtingen die voortvloeien uit de AVV uit te voeren, zal de andere partij onmiddellijk op de hoogte brengen en haar de aard en de waarschijnlijke duur van de gebeurtenis meedelen die de opschorting van de gevolgen van de bestelling tot gevolg heeft.

16.3 - Indien de uitvoering van de bestelling meer dan negentig (90) dagen vertraging oploopt, hebben de partijen het recht de bestelling zonder aansprakelijkheid te annuleren.

## 17 - PERSOONSgegevens

17.1 - De termen met een hoofdletter die in dit artikel 17 en artikel 18 worden gebruikt, hebben de betekenis die daaraan wordt toegekend in Verordening (EU) 2016/679, algemeen bekend als de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of enige andere toepasselijke (lokale) wetgeving, tenzij hierin anders bepaald.

17.2 - In het kader van hun contractuele relatie kan elke Partij Persoonsgegevens van de werknemers van de andere Partij verwerken. Als zodanig is elke Partij de Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die zij verwerkt, op voorwaarde dat deze Verwerking plaatsvindt in overeenstemming met de geldende regelgeving, in het bijzonder de AVG of enige andere Toepasselijke Regelgeving. Voor commerciële doeleinden (commerciële benadering, gesprekken, onderhandelingen, voorbereiding, ondertekening en uitvoering van het contract) zijn de werknemers van de andere partij de vertegenwoordigers van de koper. Voor doeleinden die specifiek zijn voor Renault Trucks en verband houden met het voertuig (onderzoek & ontwikkeling, onderhoud, kwaliteit), zijn de werknemers van de andere partij de bestuurders. Deze persoonsgegevens, de bijbehorende doeleinden en rechtsgrondslagen worden gedetailleerd beschreven in de toepasselijke privacyverklaringen die beschikbaar zijn op <https://www.volvogroup.com/en-en/privacy.html>.

17.3 - Zolang de Koper het Voertuig in zijn bezit heeft of gebruikt, zorgt de Koper ervoor dat elke bestuurder of andere persoon die door de Koper is gemachtigd om het voertuig te besturen, toegang heeft tot of een kopie ontvangt van de toepasselijke privacyverklaring, zodat hij op de hoogte is van de doeleinden die inherent zijn aan de verwerking van Persoonsgegevens van het Voertuig, met inbegrip van geolocatiegegevens, die verband houden met het genoemde Voertuig.

17.4 - De betrokken personen beschikken over het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking en verzet, dat kan worden uitgeoefend door hun verzoek te richten aan: AB Volvo, t.a.v.: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Zweden - en/of [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) of door gebruik te maken van de formulieren voor het uitoefenen van rechten op de pagina "Rechten van betrokkenen" op:

<https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-nl/data-subject-rights.html>. Betrokkenen kunnen ook contact opnemen met elke bevoegde autoriteit voor de bescherming van hun persoonsgegevens.

17.5 - Indien van toepassing en in overeenstemming met de AVG of andere toepasselijke regelgeving, kan Renault Trucks persoonsgegevens doorgeven aan leden van zijn erkende verkoopnetwerk, aan bedrijven binnen de Volvo Group waartoe het behoort, aan derden waarmee het een commerciële relatie heeft, of aan andere organisaties indien dit wettelijk verplicht is.

## 18 - INFORMATIESYSTEMEN

18.1 - De Koper is zich ervan bewust dat de Voertuigen informatie verzamelen en verwerken met betrekking tot de staat en prestaties van het Voertuig, met inbegrip van informatie over het gebruik van het Voertuig en informatie om de operationele omstandigheden en de beschikbaarheid (uptime) om de bedrijfsomstandigheden en uptime te verbeteren (gezamenlijk aangeduid als de "**Voertuiggegevens**") via systemen (de "**Informatiesystemen**").

De Koper verbindt zich ertoe zich op geen enkele manier te mengen in de werking van de Informatiesystemen, met name in geval van overtreding van de toepasselijke wetgeving of voor ongeoorloofde of onrechtmatige doeleinden.

18.2 - De Koper erkent en aanvaardt dat de Fabrikant, als Verwerkingsverantwoordelijke en groepsmaatschappij binnen de Volvo Group, het recht heeft om:

- (i) de Informatiesystemen in goede staat te houden, in het bijzonder via updates van het Voertuig die op afstand kunnen worden uitgevoerd in overeenstemming met de instructies in de handleiding aan boord en de bestuurdershandleiding;
- (ii) Voertuiggegevens, met name geolocatiegegevens, verzamelen en door te geven (onder meer via telematicasystemen aan boord);
- (iii) Voertuiggegevens opslaan op de systemen van de Volvo-groep waartoe Renault Trucks behoort;
- (iv) Voertuiggegevens gebruiken op de systemen van de Volvo-groep;
- (v) Voertuiggegevens gebruiken om diensten te verlenen aan de Koper en voor doeleinden die verband houden met de uitoefening van zijn activiteiten, met name, maar niet uitsluitend, onderzoek en ontwikkeling van producten en diensten, kwaliteitsverbetering, toezicht op ongevallen, garantie, beheer en toezicht op naleving van regelgeving, marketing, diagnostiek, onderhoud en bewaking van tractiebatterijen en hun lader;
- (vi) het updaten van de boordcomputer (inclusief het verstrekken van live updates); en
- (vii) de Voertuiggegevens delen binnen zijn geautoriseerd verkoopnetwerk, andere bedrijven van de de Volvo-groep of met andere derde partijen, mits de Koper daarmee instemt.

18.3 - De Verkoper en de Fabrikant zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van gegevens of verslechtering van de gegevenskwaliteit als gevolg van, onder andere, problemen met

betrekking tot de netwerkinfrastructuur, beperkte netwerkdekking of het onvermogen om telematicasystemen te gebruiken.

## 19 - OVEREENKOMST VOOR GEGEVENSBEHEER

19.1 - De Koper erkent dat de Overeenkomst voor gegevensbeheer van de Fabrikant (de "DMA"), toegankelijk via de volgende link <https://www.renault-trucks.be/nl-be/dma>, een integraal onderdeel uitmaakt van de Bestelling en gaat ermee akkoord dat de voorwaarden van de DMA van toepassing zijn op elke gegevensverwerking in het kader van de bestelling.

19.2 - De Koper verbindt zich ertoe Renault Trucks schriftelijk op de hoogte te stellen indien hij het Voertuig verkoopt of de eigendom ervan overdraagt aan een derde partij. Hiervoor kan de Koper terecht op het volgende adres: <https://www.renault-trucks.be/nl-be/dma>. In alle gevallen waarin het Voertuig wordt verkocht of anderszins ter beschikking wordt gesteld aan een derde, zal de Koper ervoor zorgen dat de nieuwe eigenaar of gebruiker op de hoogte wordt gebracht van de bepalingen van dit artikel.

## 20 - CYBERBEVEILIGING

20.1 - Technische informatie die wordt verzameld via de boordsystemen van het Voertuig en de aangesloten diensten die door de Fabrikant worden geleverd, wordt geanalyseerd om Cybersecurity-incidenten te voorkomen.

Een "Cyberveiligheidsincident" wordt gedefinieerd als een gebeurtenis die gevolgen heeft voor de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid of integriteit van informatie over het Voertuig, zijn boord- of off-boardsystemen, gegevens en/of verbonden diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:

- (on)succesvolle pogingen om ongeoorloofde toegang te krijgen tot een systeem of de gegevens ervan;
- ongeoorloofd gebruik van een systeem voor gegevensverwerking of -opslag; en
- wijzigingen die zijn aangebracht in de kenmerken van de software van het boordstelsel of in de aangesloten diensten zonder medeweten, toestemming of instructies van de Fabrikant.

20.2 - De Fabrikant neemt alle nodige cyberbeveiligingsmaatregelen om incidenten zoals ongeoorloofde toegang, datalekken of andere onbedoelde gebeurtenissen te voorkomen, op te sporen en erop te reageren. De Koper erkent en aanvaardt echter dat geen enkel beveiligingssysteem volledige bescherming kan garanderen tegen alle bedreigingen of kwetsbaarheden. Als zodanig kan de Fabrikant de preventie of detectie van elk potentieel Cyberveiligheidsincident niet garanderen of garanderen.

20.3 - In geval van een Cyberbeveiligingsincident behoudt Fabrikant zich het recht voor om:

- Alle maatregelen te nemen die zij nodig acht om de impact op de Voertuig(en), de aangesloten diensten en de klanten te beperken, inclusief, indien nodig, het opschorten van bepaalde diensten of het verzoeken van de Koper om acties uit te voeren met betrekking tot zijn Voertuig(en); en
- het communicatiekanaal te kiezen dat hij het meest geschikt acht, rekening houdend met de risico's die eraan verbonden

zijn, met name die welke een impact kunnen hebben op de fysieke integriteit of de bescherming van de Persoonsgegevens van de Koper.

20.4 - In het geval dat de Koper specifieke maatregelen moet nemen om de impact van een bevestigd Cyberbeveiligingsincident te beperken, kan de Fabrikant niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet naleven door de Koper binnen de gestelde termijn van de door de Fabrikant meegeleverde instructies. De Koper kan persoonlijk aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het uitblijven van actie, met name in geval van een ongeval.

## 21 - NAVIGATIEDIENSTEN

21.1 - De Koper erkent en gaat ermee akkoord in dat Google Maps en andere navigatieservices van derden niet specifiek zijn ontworpen of aangepast voor bedrijfsvoertuigen die bepaalde lengte-, gewichts- of afmetingenlimieten overschrijden. Deze services houden mogelijk geen rekening met beperkingen zoals brughoogtes, tunnelspelingen of routebeperkingen die van toepassing zijn op grotere voertuigen.

21.2 - De Koper neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich om na te gaan of de gekozen routes geschikt zijn voor de afmetingen en het gewicht van het Voertuig. Elk gebruik van dergelijke navigatiediensten van derden, ondanks hun beperkingen, is volledig op eigen risico van de Koper. De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, vertragingen, boetes of andere gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van navigatiediensten van derden.

21.3 - Bovendien doet de Koper uitdrukkelijk afstand van elk recht om verhaal te nemen op de Verkoper of de aanbieder van de navigatiedienst (bijv. Google) voor eventuele kwesties met betrekking tot de geschiktheid van de route.

## 22 - INTELLECTUEEL EN INDUSTRIEEL EIGENDOM

22.1 - De Fabrikant behoudt alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot alle componenten, elektronisch systeem, software en elke andere technische documentatie die in het Voertuig zijn opgenomen.

22.2 - De Koper onthoudt zich dan ook van het wijzigen, kopiëren, publiceren of distribueren van enig onderdeel, elektronisch systeem, software of enige technische documentatie die in het Voertuig is opgenomen, ook niet door middel van reverse engineering of andere ongeoorloofde middelen.

## 23. SCHEIDBAARHEID

In het geval dat een of meer specifieke bepalingen van deze AVV niet van toepassing of ongeldig zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid en toepasselijkheid van de andere bepalingen van de AVV. In voorkomend geval komen Verkoper en Koper overeen dat een ongeldige bepaling (geheel of gedeeltelijk) automatisch wordt vervangen door een nieuwe geldige en toepasselijke bepaling die het doel (met inbegrip van de economische gevolgen) van de AVV en de oorspronkelijke tekst van de bepaling zo dicht mogelijk benadert.

**Ik bevestig dat ik bovenstaande Algemene Verkoopvoorwaarden heb gelezen en aanvaard.**

Datum:.....

Plaats: .....

Handtekening en stempel van de Koper:

